



# **Mentalidad Digital: Energía Humana para Liderar la Transformación**

La energía más poderosa no está en la infraestructura: está en las personas. En cada líder que inspira, en cada colaborador que se conecta con un propósito.

# El Salvador: Destino de Transformación

Entre la historia y las olas del futuro



## Centro Histórico de San Salvador

Patrimonio cultural en plena renovación, donde nuestras raíces históricas se encuentran con la modernización urbana. Un símbolo vivo de nuestro compromiso con preservar la identidad mientras avanzamos hacia el futuro.

Desde nuestras raíces históricas hasta las olas que nos proyectan al mundo, El Salvador vive una transformación integral que abarca cultura, turismo, desarrollo tecnológico y modernización energética. Esta metamorfosis nacional crea el contexto perfecto para reimaginar nuestro futuro colectivo.

## El Tunco - Surf City

Destino mundial del surf que nos proyecta al escenario global. Las olas del Pacífico no solo atraen a visitantes internacionales, sino que representan las corrientes de innovación que impulsan nuestro desarrollo.

# El Salvador: Un País en Transformación

El Salvador se consolida como un hub estratégico en Centroamérica, impulsado por una economía dinámica y crecientes oportunidades de inversión.

**\$35,365M**

**PIB Nominal 2024**

Economía en expansión

**2.3%**

**PIB T1-2025**

Crecimiento constante

**-0.2%**

**Inflación jun-25**

Estabilidad de precios



## Motores Económicos

- Construcción: **+18%**
- Finanzas: **+7.2%**
- Transporte: **+6.9%**



## Seguridad Ciudadana

- Homicidios: **Reducción drástica**
- Inversión: **Estratégica**
- Confianza: **Alta**



## Boom Turístico

- Llegadas: **+25%**
- Surf City: **Mundial**
- Infraestructura: **Creciente**

## Inversiones Estratégicas



**+USD \$2,500 MM**

Inversiones proyectadas 2025



**USD \$245 MM Aeropuerto**

Modernización integral



**Ratings B-/B3**

Estabilidad crediticia

# Prioridades Gubernamentales: Digitalización y Energía

El Salvador impulsa la modernización del Estado y la energía sostenible como pilares de desarrollo.

## Modernización del Estado Digital

### Administración Ágil

Simple SV: trámites eficientes y transparentes.

### Datos Estratégicos

Plataformas integradas, decisiones basadas en datos.

### Logística Optimizada

Mejora de aduanas, puertos y aeropuertos.

## Impulso a la Inversión

- Conectividad 5G
- Proyectos SurfCity I-IV
- Leyes de innovación tecnológica
- Incentivos fiscales
- Normativa favorable para IED

## Desarrollo Urbano y Social

- Planificación urbana sostenible
- Acueductos y alcantarillados
- Movilidad integrada
- Recuperación histórica
- Salud y educación digital
- Sostenibilidad alimentaria

## Política Energética: Pilar Estratégico Nacional



### Energía Limpia Inteligente

Transición 100% renovable y descentralizada.

### Sector Competitivo

Precio, calidad y seguridad energética.

### Cerrar Brecha Digital

Infraestructura para economía digital.



# Energía que Transforma: Planeación Estratégica 2026-2030

Ante el desafío de una gobernanza energética para el desarrollo, las distribuidoras en El Salvador impulsamos una estrategia que articula tres pilares fundamentales:

- 1 Calidad del Servicio**  
Crecimiento de demanda, instalación equipos de seccionamiento, modernización de redes, respaldo de circuitos y subestaciones. Redes resilientes, mantenimiento predictivo y algoritmos para optimización continua,
- 2 Atención Ágil y Experiencia**  
Plataformas omnicanal, inteligencia artificial para gestión proactiva y accesibilidad inclusiva, empoderamiento digital del cliente, Segmentación inteligente, asesoria energetica personalizada
- 3 Tecnología que Conecta**  
Gestión comercial inteligente, operación inteligente, tecnologías avanzadas, gobernanza basada en datos y ciberseguridad

Esta estrategia coloca al usuario en el centro, mejora la calidad sin afectar tarifas y posiciona al país como referente en innovación energética.

# Propósito, Estrategia y Pilares DELSUR

**"Contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor"**

Nuestro propósito superior guía cada una de nuestras acciones.

**Nuestra Estrategia: Ser el aliado por excelencia en la transición energética de El Salvador respetando el desarrollo humano sostenible**

Liderando la transición energética con una mentalidad digital



## Excelencia Operacional

Fortalecimiento continuo de ventajas competitivas



## Crecimiento e Innovación

Disrupción creativa para nuevas formas de generar valor



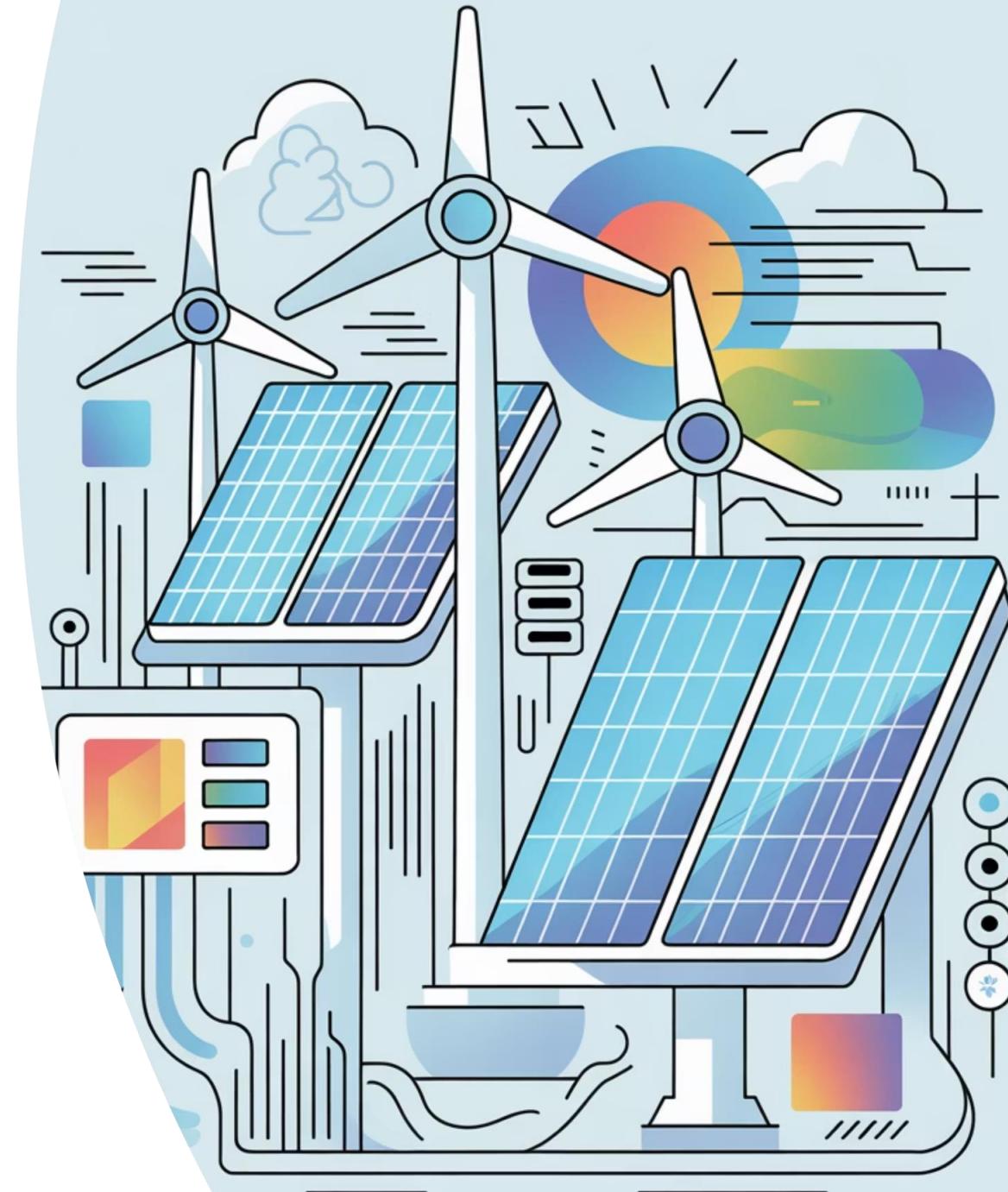
## Talento y Cultura

Organización con personas visionarias y comprometidas



## Adaptación al Entorno

Dinámica regulatoria para tarifa sostenible

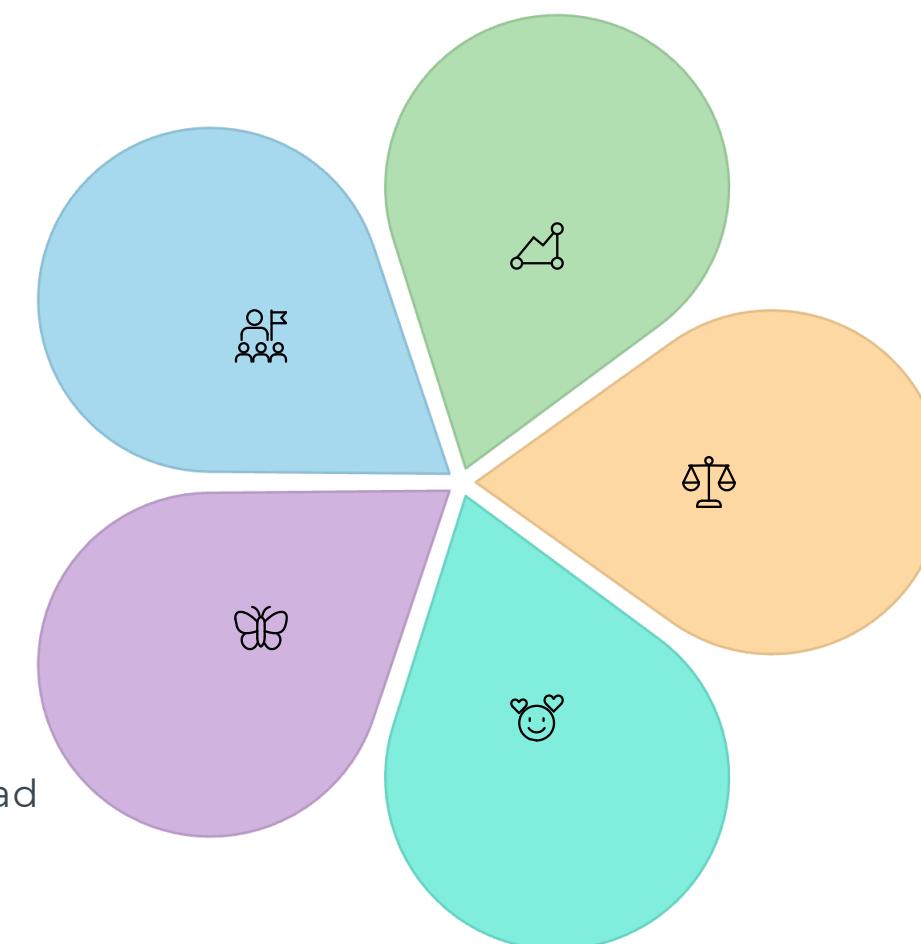


# Liderazgo para la Transformación Global

La transformación digital del sector eléctrico es un **desafío de liderazgo auténtico y visionario**.

**Mentalidad Estratégica**  
Clara visión y enfoque estratégico.

**Mentalidad Transformadora**  
Fluir ante la incertidumbre, Resiliencia y agilidad  
ante el cambio.



## **Mentalidad Sistémica**

Integrar procesos, tecnología y talento en un  
Ecosistema conectado.

## **Mentalidad Holística**

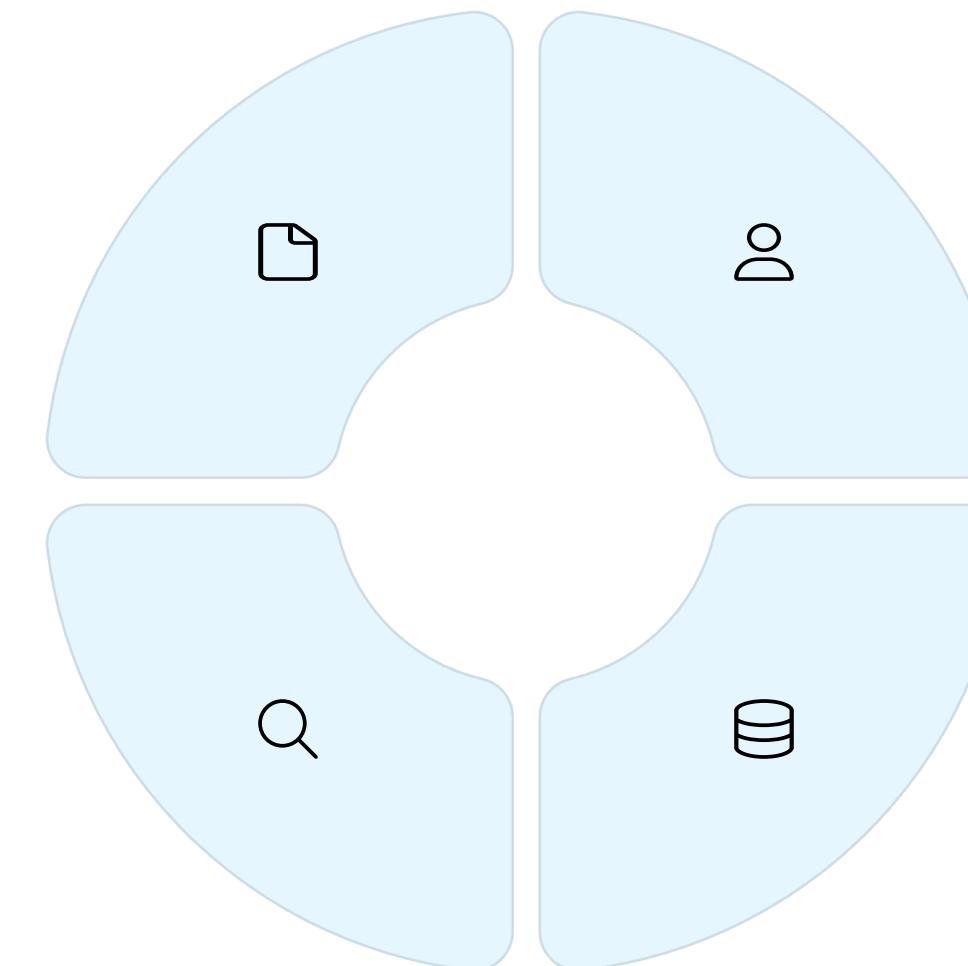
Conectar stakeholders y gobernanza  
ética.

## **Mentalidad Humana**

Inspirar confianza, valores e inclusión.

# La Cultura como Motor de la Transformación

La verdadera innovación ocurre cuando la tecnología se une con la empatía. La digitalización no deshumaniza: libera a las personas para concentrarse en lo que realmente genera valor —imaginar, decidir, crear, servir mejor—.





# Gestión de la Cultura: Tres Pilares Fundamentales



## Definición de la Cultura Existente

Comprender valores, creencias y prácticas actuales para orientar el cambio con claridad.

## Estrategia Articuladora

Conectar un propósito real con una visión clara y una hoja de ruta definida.

## Elementos Simbólicos

Rituales, narrativas y espacios que refuerzen la identidad deseada e inspiren pertenencia.

# Retos Culturales para la Transformación

Nuestro desafío es lograr que, teniendo al cliente en el centro y partiendo de nuestro propósito y estrategia, definamos pilares culturales claros que nos permitan avanzar como organización:

- **Formas de trabajo:** ágiles, colaborativas y orientadas a resultados
- **Liderazgo:** inspirador, ético y capaz de movilizar equipos
- **Toma de decisiones:** basada en datos, transparente y rápida
- **Contribución y conversaciones:** espacios abiertos para cocrear
- **Seguridad y confianza:** entornos donde las personas se sientan valoradas
- **Adaptabilidad:** capacidad para responder ante cambios
- **Comunicación:** clara, constante y orientada a generar conexión

Todo esto con el objetivo de contar con personas conectadas, empoderadas y con una mentalidad que acompañe el proceso de transformación desde lo que cada uno es como ser humano.

## Colaboración en Acción



Juntos, transformamos la cultura para un futuro más conectado, colaborativo y con mayor conexión.

# La energía que transforma comienza en la mentalidad humana que lidera el cambio

La transición energética no se logra solo con redes inteligentes o plataformas digitales. Se logra con líderes que movilizan y personas que creen en el propósito.



En DELSUR, estamos encendiendo una nueva forma de entender la energía: donde la tecnología amplifica el talento, la innovación se mide en bienestar y la sostenibilidad nace del compromiso ético con el país y con el planeta.



# ¡Gracias por ser la energía que transforma!

El compromiso con el futuro de la energía y la transformación digital es invaluable. Valoramos profundamente la visión estratégica, el liderazgo inspirador y la dedicación genuina para impulsar el cambio transformador que nuestras sociedades necesitan.

Juntos, llevemos esta mentalidad de evolución cultural permanente a cada rincón de sus organizaciones, a cada conversación con sus equipos, a cada decisión estratégica para construir un futuro energético digital más sostenible, innovador, inclusivo y brillante para todos.

---

## Carolina A. Quintero Gil

*Presidenta Ejecutiva Delsur Grupo EPM*

Comprometida con liderar la transformación energética desde la mentalidad digital y el desarrollo humano sostenible.